



143185, Московская обл., г. Звенигород, ул. Лермонтова, влд. 64
тел: 8-800-600-98-38 / e-mail: info@zvenigorodpark.ru

Правила организации купания в бассейне

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению при посещении бассейна.

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Правила являются неотъемлемым приложением к договору предоставления услуг, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

І. Общие положения

- 1.1. Время работы бассейна с 9.00 до 20.30 ч. (перерыв — с 14.00 до 15.00 ч.)
- 1.2. Перед первым посещением бассейна, каждый посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами.
- 1.3. Вход посетителей в бассейн осуществляется в присутствии дежурного.
- 1.4. Посещение бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, специальной резиновой обуви, пляжного полотенца, для детей до 3х лет обязательен плавательный подгузник.
- 1.5. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.
- 1.6. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу, повернувшись спиной к воде.
- 1.7. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время купания.
- 1.8. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, воздушные надувные средства и др.).
- 1.9. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне, чтобы не допустить переохлаждения.
- 1.10. Детям от 3 до 13 лет разрешается посещать бассейн только в сопровождении родителей (или лиц их замещающих).
- 1.11. Во время купания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
- 1.12. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных подгузников для плавания.
- 1.13. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания или прекращать купание.
- 1.14. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил посетителями, администрация ответственности не несет.
- 1.15. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о его возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

ІІ. Обязанности посетителей бассейна

- 2.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, правила пожарной безопасности и санитарно- гигиенические требования.
- 2.2. Посетители бассейна обязаны выполнять требования персонала бассейна.
- 2.3. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать противоправных действий, создающих опасность для окружающих.

III. Посетителям запрещается

- 3.1. Находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно разговаривать, вести себя агрессивно, делать все, что может помешать окружающим.
- 3.2. Курить на территории бассейна в т.ч. электронные сигареты.
- 3.3. Приносить с собой и пользоваться электробытовыми приборами.
- 3.4. Приносить с собой и хранить на территории бассейна опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрыва и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 3.5. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков.
- 3.6. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников бассейна.
- 3.7. Самостоятельно размещать на территории бассейна надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую.
- 3.8. Самостоятельно использовать аппаратуру и оборудование территории бассейна, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, воды и воздуха в сауне, уровень освещения, направленность теле-радио аппаратуры и громкость звукового сопровождения.
- 3.9. Самостоятельно входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 3.10. Оставлять собственный инвентарь на хранение в бассейне или других помещениях без предварительной договоренности и согласия с администрацией.
- 3.11. Перед использованием бассейном и сауной втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью и повышению артериального давления, здоровью окружающих (перегрев, аллергические реакции и пр.).
- 3.12. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- 3.13. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 3.14. Прыгать с бортиков.
- 3.15. Посещать бассейн при повреждении или заболеваниях кожных покровов.
- 3.16. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному купанию с родителями.
- 3.17. Дети, находясь на территории бассейна, должны соблюдать следующие правила:
 - не прыгать с бортика в воду;
 - не использовать сауну для игр;
 - не подавать ложные сигналы бедствия, кричать;
 - не совершать действия, которые могут помешать окружающим.
- 3.19. Не рекомендуется посещение бассейна детьми в случаях, когда у ребенка:
 - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
 - имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
 - признаки инфекционного заболевания, сыпь;
 - имеются повреждения кожных покровов и слизистых."

IV. Администрация обязана

- 4.1. Соблюдать профессиональные этические нормы поведения при предоставлении услуг, общую культуру — поведения, проявлять доброжелательность, коммуникабельность и способность создания комфортных условий для посетителей бассейнов.
- 4.2. Соблюдать правила эксплуатации бассейна, оборудования, снаряжения и инвентаря.
- 4.3. Осуществлять профилактику травматизма, посетителей бассейна навыкам самоконтроля при купании.
- 4.4. Информировать посетителей бассейна о факторах риска и мерах по предупреждению травматизма, в т.ч. с помощью информационных таблиц, табло и т.п.

4.5. Обеспечивать наличие дежурного персонала.

4.6. Дежурный должен обладать следующими умениями и навыками:

- знать правила эксплуатации оборудования и инвентаря;
- знать правила безопасного поведения на воде;
- владеть навыками спасания на воде;
- знать основы и уметь оказывать первую помощь;
- знать санитарно-гигиенические нормы, предъявляемые к содержанию бассейнов;
- быть подготовленным к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций

(несчастные случаи, неблагоприятные погодные условия и др.) и\или в случае технических проблем (поломки, неисправность оборудования и др.)

4.7. Проводить ежедневную уборку помещений и территории в начале и в конце рабочего дня.

V. Администрация имеет право

5.1. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю бассейна при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении требований персонала, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей бассейна на поведение посетителя, причиняющего им дискомфорт.

5.2. Администрация не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя бассейна, наступивший в результате:

- предоставления посетителем бассейна неполных или недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания посетителя бассейна;
- неосторожности посетителя бассейна;
- нарушения посетителем правил посещения бассейна, правил техники безопасности при купании, требований персонала бассейна, а также размещенных на информационных предупредительных и запретительных табличках(плакатах);
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством РФ.

VI. Посетители имеют право

6.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

6.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

6.3. Требовать соблюдения администрацией гигиенических требований эксплуатации бассейна, включая качество воды, состояние воздушной среды в помещениях, уровни шума и освещенности."

VII. Порядок пользование сауной

7.1. При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности.

7.2. Использование сауны может быть ограничено для проведения профилактических и иных работ

7.3. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

7.4. В сауне запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества могут вызвать аллергическую реакцию и легко воспламенятся.

7.5. Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в сауне во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других посетителей, а также в связи с тем, что их применение может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

7.6. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауны в присутствии хотя бы одного из посетителей бассейна.

7.7. Посещение сауны детьми до 13 лет разрешается только в сопровождении родителей (или лиц их замещающих).